



**feldheim**

**Regionales Alters-  
und Pflegezentrum**

Feldheimstrasse 1  
6260 Reiden

062 749 49 49  
info@feldheim-reiden.ch

# Leitbild Feldheim

# Unser Wegweiser



### Willkommen im Feldheim

Das Feldheim ist ein Ort zum Wohnen und Leben, wo betagte und pflegebedürftige Menschen betreut und im Alltag unterstützt werden. Ein Ort, an dem sich der Bewohner aufgehoben und Zuhause fühlen soll.

Das Feldheim ist aus den Gemeinden im unteren Luzerner Wiggertal gewachsen und verbunden mit den Dorfschaften. Es wird von den Menschen dieser Gemeinden belebt, bewohnt und in Anspruch genommen.

Das Feldheim stellt sich neugierig und innovativ den Herausforderungen der Pflege, Betreuung, Verpflegung und der hauswirtschaftlichen Dienstleistungen. Wir nehmen uns der vielfältigen Ansprüche der Bewohnenden und Partner an und stellen uns den politischen und sozialen Rahmenbedingungen.

### Unser Menschenbild

Unserer palliativen Grundhaltung entsprechend, stellen wir den Mitmenschen mit seinen Bedürfnissen und Anliegen ins Zentrum unseres Handelns.

Wir begegnen einander mit Verständnis und Achtung.

Wir achten jeden Menschen unter Einbezug seiner Biographie und Herkunft als einzigartige Persönlichkeit. Bei unseren Rapporten steht die Beziehungsarbeit im Vordergrund.

## Bewohnende

Wir begleiten Bewohnende in unbeschwerten Tagen, aber auch in gesundheitlichen und emotionalen Krisen und erachten dieses Wegstück im Feldheim als wertvollen und wichtigen Abschnitt ihres Lebens.

Wir bieten unseren Bewohnenden grösstmögliche Individualität in der Gemeinschaft, erhalten Freiheit, Entscheidungsfähigkeit, Mitsprache und gehen sorgsam mit Einschränkungen um.

Wir schaffen eine vertrauensvolle Atmosphäre der Geborgenheit und bereichern den Alltag mit Aktivitäten.

## Angehörige

Wir sind uns bewusst, wie bereichernd Begegnungen mit Menschen aus dem vertrauten Umfeld für den Bewohner sowie für deren Betreuungspersonen sind und schaffen gewollt Räume und Gelegenheiten für Kontakte.

Wir klären gegenseitige Erwartungen von Angehörigen und Feldheim, um ein Vertrauensverhältnis aufzubauen und zu pflegen.

Wir schätzen die Zusammenarbeit und das Mittragen der Betreuung durch Verwandte und Freunde der Bewohner.

## Umwelt

Wir gewinnen mittels Veranstaltungen und Informationen die Akzeptanz und das Verständnis für die Anliegen des Feldheimes und dessen Bewohnenden und setzen uns für die Interessen betagter Menschen ein.

Wir verstehen unser Haus als Ort der Begegnung und schätzen den Kontakt mit Partnern, Besuchenden und Gästen.

Wir pflegen eine partnerschaftliche, dauerhafte und vertrauensvolle Beziehung zu unserer Trägerschaft, den Ärztinnen und Ärzten, Geschäftspartnern und sozialen Institutionen.

Wir sind uns unserer wirtschaftlichen, sozialen und ökologischen Verantwortung bewusst und erfüllen die an uns gestellten Aufgaben der Trägerschaft.

## Arbeitgeber

Wir bieten bestmögliche Rahmenbedingungen und Unterstützung für eine fachliche und persönliche Entfaltung der Mitarbeitenden und ermöglichen gezielte Weiterbildung und Förderung.

Wir leben eine Kultur des Vertrauens, die Freiräume und Selbständigkeit zulässt, und pflegen wo immer möglich Mitsprache und Mitbestimmung.

Wir profilieren uns als verlässlichen Partner mit zeitgemässen Arbeitsbedingungen und bieten ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld.

## Arbeitnehmende

Wir als Mitarbeitende tragen die „Philosophie“ und Ziele des Betriebs in der tagtäglichen Arbeit mit und engagieren uns für eine vertrauens- und respektvolle Zusammenarbeit.

Wir tragen Mitverantwortung für unsere fachliche und persönliche Weiterentwicklung und setzen unsere Kenntnisse für eine dauerhafte Qualitätsverbesserung ein.

«Nur wer sein Ziel kennt,  
findet den Weg.»



**feldheim**

Regionales Alters- und  
Pflegezentrum Reiden

Telefon 062 749 49 49  
[info@feldheim-reiden.ch](mailto:info@feldheim-reiden.ch)  
[www.feldheim-reiden.ch](http://www.feldheim-reiden.ch)