

Mahlzeitendienst



für Senioren zu Hause  
*in Reiden, Langnau, Richenthal und Wikon*

# Mahlzeiten vom Feldheim für Reiden, Langnau, Richenthal und Wikon

## *Was will der Mahlzeitendienst?*

Der Mahlzeitendienst versorgt täglich kranke, behinderte oder betagte Mitmenschen mit einer reichhaltigen und abwechslungsreichen Mittagsmahlzeit.

- Personen, welche kurzfristig wegen Krankheit, Unfall oder Rekonvaleszenz nicht in der Lage sind, sich selber mit Essen zu versorgen.
- Personen, welche langfristig aus gesundheitlichen Gründen Mühe haben, Einkäufe zu besorgen und selber zu kochen.

Das Essen wird nach Hause geliefert. Mobile Interessenten können sich aber auch täglich in der Cafeteria des Feldheims verpflegen (soziale Kontakte!).

## *Wer trägt den Mahlzeitendienst?*

Der Mahlzeitendienst ist eine Dienstleistung des Feldheims. Das Regionale Alters- und Pflegezentrum ist gleichzeitig Trägerschaft. Die Kosten für das Mahlzeitendienst-Geschirr wurden zu einem grossen Teil durch die Fonds der ehemaligen Krankenpflegevereine der katholischen und reformierten Pfarreien Reiden und von der Pro Senectute subventioniert.

## *Wer hat Anspruch auf den Mahlzeitendienst?*

Der Mahlzeitendienst ist stark subventioniert. Zudem leisten die Fahrer freiwilligen Einsatz zu einer bescheidenen Spesenabgeltung. Der Mahlzeitendienst darf kein billiger Ess-Service sein. Er soll IV- und AHV-Rentnern zugute kommen, welche Probleme beim Einkauf und bei der Zubereitung eines Mittagessens haben.

## *Welche Mahlzeiten stehen zur Verfügung?*

Täglich steht ein Mittags-Menüteller mit Suppe, Salat und Dessert oder Frucht zur Verfügung. Das Menü kann als Normalkost, Diät (Altersdiabetes), Vegetarisch oder als Schonkost (LVK) bestellt werden. Der Menüplan wird periodisch im Voraus zugestellt. Es wird auf eine gesunde und abwechslungsreiche Menügestaltung geachtet. Aus organisatorischen Gründen können wir leider keine besonderen Menüwünsche berücksichtigen.

## *Wann werden die Mahlzeiten geliefert?*

Die Lieferung der frisch zubereiteten Mahlzeiten erfolgt täglich oder wahlweise, von Montag bis Samstag, zwischen 09.00 bis 11.00 Uhr. Die Anwesenheit des Mahlzeitendienst-Bezügers wird erwartet.

### *Abmeldungen oder Änderungswünsche für die nächste Lieferung*

Abmeldungen oder Änderungswünsche in der Lieferung müssen bis spätestens 17.00 Uhr des Vorabends im Büro gemeldet werden. Falls die Abmeldung nicht rechtzeitig erfolgt, müssen wir das Menü in Rechnung stellen.

### *Regenerieren des Essens*

Das Essen wird in der „Caldo-Casa“ - Box kalt angeliefert. Die Box muss eine halbe Stunde vor dem gewünschten Esstermin auf das ausgeliehene induktive Regeneriergerät gestellt werden, anschliessend die Start-Taste drücken. Nach 30 Minuten schaltet das Regeneriergerät automatisch aus, und die heisse Mahlzeit kann genossen werden. Selbstverständlich bleiben Salat und Dessert kalt. Jeder Bezüger wird bei der ersten Auslieferung über die Handhabung instruiert und bekommt eine schriftliche Anleitung.

### *Keine Lieferung am Sonntag*

Am Sonntag erfolgt keine Auslieferung. Wir gehen davon aus, dass Angehörige oder das Umfeld für Verpflegung sorgt. In Ausnahmefällen kann am Samstag ein zusätzliches Essen für den Sonntag geliefert werden.

### *Einhaltung der Kühlkette*

Wird das Essen oder Teile davon erst später aufbereitet, muss die Box oder auch nur der Inhalt zur Kühlung in den Kühlschrank gelegt werden.

### *Kosten und Rechnungsstellung*

Die Preise in der Cafeteria des Feldheims richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste. Die Kosten für den Mahlzeitendienst inkl. Lieferung nach Hause, betragen pro Mahlzeit:

- Normalkost/ Diät/ Schonkost/ Vegetarisch  
Menüteller mit Suppe, Salat, Dessert oder Frucht      1/1 Portion      Fr. 16.00
- Minderpreis      1/2 Portion      Fr. 1.00

Jeweils Ende Monat wird eine Gesamtrechnung für den abgelaufenen Monat erstellt. Die Rechnung ist innert 10 Tagen zu bezahlen. Kann jemand das Essen nicht finanzieren, hilft die Heimleitung weiter.

### *Reinigung und Rückgabe des Geschirrs*

Das Geschirr soll nach dem Essen gereinigt werden. Die Box bitte mit einem feuchten Tuch abwischen. Die Box mit Geschirr wird bei der nächsten Mahlzeitendienst-Lieferung zurückgenommen.

### *Defektes Geschirr*

ACHTUNG! Die Boxe ist aus Hartplastik und darf NIE auf eine heisse Kochplatte gestellt werden. Defektes Geschirr und Boxen werden in Rechnung gestellt.

## An – und Abmeldungen / Änderungen / Fragen

062 749 49 49

[info@feldheim-reiden.ch](mailto:info@feldheim-reiden.ch)

[www.feldheim-reiden.ch](http://www.feldheim-reiden.ch)

## Büro-Öffnungszeiten

Montag - Freitag  
08.00 – 12.00 Uhr / 13.30 – 17.00 Uhr

Samstag  
08.00 – 11.00 Uhr

Erstanmeldungen bitte mit beigelegtem Formular.

## Feldheim Cafeteria

Montag – Freitag  
08.45 – 18.30 Uhr

Mittwoch  
08.45 – 20.00 Uhr

Samstag und Sonntag  
08.45 – 18.00 Uhr

Mittagessen Buffet ohne Voranmeldung  
Montag – Samstag (*ausgenommen Feiertage*)  
11.00 – 12.30 Uhr

Mittagessen mit Voranmeldung  
Sonntag und Feiertage  
11.30 – 12.30 Uhr